

GDPR

Vi på Hamnab tar dina personuppgifter på största allvar. Vi lånar bara dina uppgifter så länge du själv tillåter det. Vi skickar aldrig vidare information till 3:e part eller samkör register. Du kan när som helst fråga oss vilka uppgifter vi har om dig och du kan också be oss att ta bort information som du inte vill att vi lånar.

Vi har en väl definierad process för hur vi hanterar information om dig och ditt företag och vi har gått kurs i GDPR för att lära och följa de förordningar som gäller.

Den information vi samlar och sparar är: Kontaktperson, leveransadress, fakturaadress, telefonnummer och mail. Vi sparar även offerter, orderbekräftelse och fakturor. Ofta sparar vi även en beskrivning av förfrågan och slutresultat. Om du har ringt in till oss eller träffat oss på en mäsas sparar vi information om vårt samtal.

Är du inte kund hos oss har vi hittat kontaktuppgifter på webben, till exempel via en båtklubbs hemsida i tron att det finns där för att ni har ett intresse av våra produkter och tjänster och är intresserade av att handla av oss.

Vi samlar uppgifter för att vi vill kunna serva er så länge ni har vår produkt och även informera nya blivande kunder om våra tjänster och erbjudanden.

Då våra produkter och installationer är gjorda för att ha en lång livstid. Behåller vi information som innehåller kontaktinformation i max 30 år. Beslutsprocessen för en kund kan inte sällan var så lång som 5 år. Därför behåller vi information om vi inte har hört av eller haft en dialog med dig i max 7 år.

När vi gör utskick finns det alltid en möjlighet att anmäla borttagning av utskick och avanmäla sig från nyhetsbrev. Då vi använder oss av personuppgiftsbiträde har vi ett avtal med dessa.

Vi sparar aldrig känsliga personuppgifter och försöker stäva efter uppgiftsminimering.

Personuppgifter om kunder, prospects och anställda hålls inlåsta och endast personer med accessrättigheter kan läsa och ändra i dokumenten.

Personuppgiftsansvarig: Robbie Bergqvist.

Tel. 08 723 10 80

Mobil. 070 605 61 81

E-mail robbie.bergqvist@hamnab.se